Carrera: **Lic. En Sistemas de Información** Año de Cursada: **2021** Turno: **Noche**

Materia: **Habilitación B** Docentes:  **Paula M. Angeleri, Lic. Belen Piedrabuena**

Fecha requerida: **15 - abr - 21** Fecha entregada: **15 - abr - 21**

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Matrícula** | **APELLIDO, Nombres** | **Correo Electrónico** |
| 501 11221 | Martín, Mariano Daniel | marianod.martin@comunidad.ub.edu.ar |
| 501 11222 | Ferreira, Gabriel Ignacio | gabrieli.ferreira@comunidad.ub.edu.ar |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Grilla de calificación*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Muy Bien** |  |  |  |  |  |
| **Bien** |  |  |  |  |  |
| **A corregir** |  |  |  |  |  |
| **NOTA** |  | | | | |

**Indicadores de Contenido:**

1. Competencia técnica: incluye todos los materiales técnicos necesarios, incorpora correctamente la teoría aprendida

Comentario: ..........................................................................................................

1. Completitud: grado de completitud técnica del producto entregado

Comentario: ..........................................................................................................

**Indicadores de Presentación:**

1. Claridad y Estructura: Trabajo escrito en forma clara y sucinta. Gramática,

puntuación y variedad de vocabulario.

Comentario: ..........................................................................................................

1. Formato: Legibilidad, apariencia general, claridad de presentación

Comentario: ..........................................................................................................

1. Completitud de presentación: incluye todos los materiales de presentación necesarios: carátula estándar, objetivo del TP, índice, cuerpo, referencias, etc (Materiales de presentación a acordar con el docente)

Comentario: ..........................................................................................................

|  |
| --- |
| Comentario adicional del Estudiante: |

|  |
| --- |
| Comentario adicional del Profesor:  Firma del profesor que corrige el TP: |

# Contenido

[**Contenido**](#_heading=h.gjdgxs) **2**

[**Resumen**](#_heading=h.3znysh7) **3**

[**Introducción**](#_heading=h.qiapslzb457) **3**

[**Desarrollo**](#_heading=h.g30wcq6v2dh7) **4**

# 

# 

# Resumen

La calidad es parte fundamental durante el desarrollo de software, es la piedra angular para el correcto manejo y uso del producto final.

La implementación de testing durante etapas tempranas de desarrollo de software ayuda a que el usuario final tenga una perspectiva útil sobre usabilidad, manejo y disponibilidad del producto.

La calidad del producto final se puede interpretar como el grado de satisfacción que tendrán los usuarios al utilizar el software desarrollado.

Es aquí donde el objetivo de las normas o estándares de la calidad se hacen presentes, por ejemplo de la norma ISO 25010.

# Introducción

La evaluación de la calidad de los productos software es tan importante como el desarrollo de los mismos, los modelos de calidad son el punto de partida en el cual se originan los sistemas de calidad.

Ante la creciente evolución tecnológica que día con día exige productos de software más competitivos debemos ser conscientes y brindar importancia a la calidad del producto final.

Los usuarios finales nos exigen productos software competitivos y robustos que cumplan con las expectativas y necesidades para lo cual fueron desarrollados.

El estándar de calidad ISO/IEC 25010 nos ayuda a validar las funcionalidades básicas de los sistemas informáticos, adoptando las características de calidad a la hora de su evaluación, comprendiendo aspectos internos y externos de usabilidad, fiabilidad y seguridad.

# Desarrollo

La facilidad de uso de los sistemas informáticos, hoy en día es una de las vertientes más importantes en cuanto a calidad de software se trata, se vuelve tedioso tener que estar utilizando un sistema de información que no sabemos cómo funciona o que no sabemos qué acciones determinadas tiene que realizar para cumplir con sus objetivo.

En muchas ocasiones la persona encargada de desarrollar el nuevo sistema de información solo se enfoca en que su “creación” cumpla con el objetivo que se planteó, sin embargo, de lado se queda la perspectiva del usuario final, que a final de cuentas será quien día con día tiene que utilizar las funcionalidades para cumplir con sus actividades diarias.

El estándar de calidad ISO/IEC 25010 hace referencia a la capacidad del producto software para ser entendido, aprendido, usado y que al mismo tiempo resulte atractivo para el usuario, además, evalúa la calidad del software con base en el área de tecnologías de información apoyándose en ocho diferentes características que determinan la calidad que se debe tener en cuenta en el momento de evaluar las propiedades de un producto software terminado:

# 

# 

Conclusión

El hecho de apoyarnos con características de validación y puntos de enfoque hace que la calidad de los productos se vea beneficiada durante los procesos de desarrollo y el proceso de pruebas a los cuales son sometidos.

Hoy en día la mayoría de las empresas optan por incluir este tipo de características de validación para incluir una mayor robustez dentro de sus productos software y de esta manera prevenir los costos de fallos productivos.

Es importante mencionar que el tener un proceso y personal certificado por las diversas normas de calidad incrementará la alta calidad de nuestro producto o servicio.